



Italian Hospital Group

Società di Gestione Strutture Sanitarie

Complesso Sanitario Integrato di Guidonia - Accreditato S.S.R.

Alzheimer - R.S.A. - Strutture Residenziali Psichiatriche - Disturbi del Comportamento Alimentare
Dialisi (U.D.D. ASL RM G) - Ambulatori

Carta di accoglienza per il paziente ed i suoi familiari Informazioni utili

Gentile Signora/e

il personale del Centro Diurno desidera fornirLe alcune utili indicazioni per facilitare la Sua frequenza.

L'attività del Centro è espressione di un lavoro multidisciplinare di presa in carico del paziente. Il contributo delle diverse professionalità si concretizza nel Piano di Assistenza Individuale che tiene conto delle necessità individuali del paziente e della sua famiglia e definisce gli obiettivi di mantenimento o di recupero delle autonomie funzionali del paziente nelle attività quotidiane.

Nel nostro Centro diverse figure professionali si curano della salute e del comfort dei pazienti. Ognuno di loro indossa obbligatoriamente un cartellino di riconoscimento che aiuta ad identificarli. Anche la divisa può aiutare a riconoscere le diverse qualifiche professionali:

- ✿ I medici indossano il camice bianco
- ✿ Gli infermieri indossano la divisa celeste
- ✿ Gli operatori socio-sanitari indossano la divisa bianca
- ✿ I riabilitatori indossano la divisa blu

Il dott. G.Carbone-medico responsabile, segue come "supervisore" lo stato di salute dei pazienti che afferiscono alla struttura e organizza le attività di aggiornamento medico-scientifiche. E' il **riferimento** per quanto concerne gli aspetti clinico-riabilitativi di tutti i pazienti assistiti nei servizi del Centro Demenze-Unità Alzheimer. (tel. 0774 386351-353).

La dott.ssa A. Mazzoli-dirigente infermieristica, responsabile della direzione organizzativa ed alberghiera, garantisce l'omogeneità di gestione e di trattamento dei pazienti, supporta il coordinatore di modulo nella funzione di coordinamento della équipe multidisciplinare, dell'attività operativa e delle relazioni esterne. E' il **riferimento** per quanto concerne gli aspetti assistenziali e organizzativi di tutti i pazienti assistiti nei servizi del Centro Demenze-Unità Alzheimer. (tel. 0774 386460).

La Sig.ra B.Benet-coordinatrice, coadiuvata dalla Sig.ra A. Santini, coordina le risorse umane che ci sono nel Centro e garantisce la realizzazione delle decisioni operative maturate in sede d'équipe. E' il **riferimento** dei familiari dei pazienti per quanto concerne l'aspetto gestionale del Centro. (tel. 0774 386251).

La dott.ssa.....-medico referente del Centro è responsabile dell'assistenza sanitaria e del benessere psico-fisico del paziente che seguirà per tutto il decorso del ricovero fino alla dimissione. In quanto responsabile della definizione del PAI, è il **riferimento** per le decisioni maturate in sede di équipe. (tel. 0774 386.....).

La dott.ssa P.Carrozzo-assistente sociale, si occupa delle problematiche familiari e sociali dei pazienti, fornisce consulenza socio-assistenziale e conseguente presa in carico di casi individuali e familiari, promuove attività di filtro, segnalazione e collegamento con altri servizi pubblici e del privato sociale. E' il **riferimento** per quanto concerne le indicazioni sulle procedure da attivare per la richiesta dei diritti sociali previsti dalla Legge (L.104, invalidità, amministratore di sostegno...) (tel. 0774 386240).

La dott.ssa L.Fatica-psicologa, si occupa della valutazione cognitivo e comportamentale dei pazienti. Programma interventi di riattivazione cognitiva e sostegno psicologico ai pazienti. E' il **riferimento** per i familiari nella gestione della malattia di Alzheimer nei suoi aspetti comportamentali e psicologici e nella

gestione del carico emotivo attraverso colloqui di sostegno psicologico e gruppi di auto-aiuto. (tel. 0774 386459).

Gli Infermieri sono responsabili dell'assistenza infermieristica, valutano e rispondono alle diverse necessità del paziente. Sono il **riferimento** per quanto concerne l'individuazione e la soddisfazione dei bisogni assistenziali finalizzati al recupero, al mantenimento e allo sviluppo del livello di benessere (tel. 0774 386223).

Gli Operatori Socio-Sanitari, collaborano con il personale sanitario nell'assistenza al malato, il loro compito è quello di svolgere attività che aiutino le persone a soddisfare i propri bisogni fondamentali.

I Riabilitatori, pianificano gli interventi specifici finalizzati al raggiungimento della massima autonomia possibile. Sono il **riferimento** per quanto concerne le attività finalizzate al recupero, al mantenimento e al miglioramento delle funzioni motorie, cognitive e neuropsicologiche. (tel. 0774 386223).

**Per assicurare un servizio di qualità abbiamo bisogno della collaborazione dei familiari.
Si raccomanda gentilmente di attenersi a queste disposizioni:**

Per tutto il periodo di frequenza del paziente presso il CDA gli effetti personali e di non immediata necessità (denaro, oggetti di valore, etc.) devono essere presi in consegna dal familiare.

Non introdurre in reparto oggetti contundenti o lesivi che possano nuocere in alcun modo alla salute dei pazienti.

Le prescrizioni di farmaci da parte del medico di medicina generale vanno sempre comunicate al medico referente del Centro.

I farmaci necessari al paziente saranno consegnati dai familiari al personale infermieristico, in confezioni integre. Sarà cura degli stessi familiari provvedere al rifornimento dietro richiesta degli infermieri.

In caso di accadimenti (traumi, cadute, altre situazioni cliniche emergenti e/o ulteriori accertamenti diagnostici effettuati e/o variazioni della terapia farmacologica) verificatisi presso il domicilio è necessario informare il medico referente del Centro. Qualora si fosse reso necessario l'intervento del medico di medicina generale o del Pronto Soccorso è indispensabile inviare una copia del referto al medico referente del Centro che valuterà il possibile proseguimento o sospensione del servizio

L'assenza dal Centro Diurno per un periodo superiore ai 15 giorni di assistenza attiva (3 settimane di calendario) nell'anno solare, comporta la dimissione dal servizio. Per accedere nuovamente al servizio, superati tali termini, il paziente ripresenterà la domanda al CAD della ASL RMG e, previa valutazione, potrà essere inserito in lista d'attesa prioritaria. Il ricovero ospedaliero comporta la dimissione dal servizio, il paziente verrà riammesso a frequentare il servizio previa rivalutazione delle condizioni cliniche da parte della commissione congiunta IHG/ASL RMG.

Previo autorizzazione del medico referente del CDA, i pazienti possono usufruire del servizio navetta, su richiesta ed a proprie spese, informandosi direttamente presso il Centro Diurno

E' necessario che il paziente abbia a disposizione presso il CDA un cambio completo di indumenti.

Al fine di migliorare e adeguare in modo efficace i servizi alle Vostre esigenze, Vi chiediamo di segnalare eventuali motivi di insoddisfazione alla Coordinatrice e alla Dirigente Infermieristica.

Guidonia